**Programma Helder communiceren onder spanning – verdieping**

|  |  |
| --- | --- |
| *09.15*  | Ontvangst met koffie en thee  |
| *9.30*  | *Start training* • Kennismaken met elkaar, doelen en programma • Korte opfrissing stof  |
| *9.45*  | *Evaluatie van de afgelopen periode – wat ging goed?* • Tweetallen: wanneer merkte je verbetering? Waardoor kwam dat? • Hoe kun je deze successen verder uitbreiden de komende periode? • Plenair: uitwisselen acties en succesfactoren uit de eigen praktijk.  |
| *10.15*  | *Evaluatie van de afgelopen periode – waar loop ik nog tegenaan?* • Tweetallen: welke momenten in de afgelopen periode vond je nog lastig? • Tweetallen: welke tips kun je elkaar geven op basis van de checklist om deze situatie te verbeteren? • Plenair: vaststellen van casussen om mee te oefenen.  |
| *10.45*  | Pauze  |
| *11.00*  | Oefenen met gekozen casuïstiek met acteur • Toepassen successpiraal – oefenen, evalueren en tips uitwisselen, nog een keer oefenen en tips toepassen • In afwisselende werkvormen komt iedereen aan bod met het oefenen van lastige casuïstiek  |
| *12.30*  | Lunchpauze  |
| *13.15*  | Vervolg – oefenen met praktijk casuïstiek met acteur • Vervolg van oefenen op zo’n manier dat iedereen aan bod komt. Plenair krijgen deelnemers demonstraties met de valkuilen en succesfactoren waarna dit in subgroepen zelf toegepast wordt.  |
| *14.30*  | Pauze  |
| *14.45*  | Hoe krijg ik mijn omgeving mee in de communicatieverbetering? • Tweetallen – concrete casus uitkiezen “wie wil ik de komende tijd positief beïnvloedden en wanneer” • Verdieping van de stof – hoe krijg ik collega’s mee? Hoe niet? • Gekozen strategie oefenen met acteur tot het goed lukt  |
| *15.30*  | Opstellen van een persoonlijk actieplan • Iedere deelnemer kiest één concrete actie uit die hij/zij de komende tijd gaat doen. • In tweetallen wordt de actie uitgewerkt – wat is er nodig om het te laten slagen? Hoe ga ik om met tegenslag? Wat is het tijdspad? • Maken van een “buddy-afspraak” voor over drie weken waarin de acties geëvalueerd worden.  |
| *16.00*  | Afsluiting • Samenvatten belangrijkste inzichten  |